

WARUNKI UMOWY

Art. 1 Definicje

Ileokroć w Umowie mowa jest o poniższych pojęciach należy je rozumieć w następujący sposób:

- a) Umowa – porozumienie pomiędzy Klientem a Flyemegency zawarte z chwilą zaakceptowania niniejszych warunków Umowy przez Klienta, a następnie potwierdzenie przyjęcia oferty poprzez kliknięcie Linku aktywacyjnego wysłanego na podany przez Klienta adres email,
- b) Flyemegency – Jadwiga Banaczek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Flyemegency Jadwiga Banaczek z siedzibą w Warszawie 03-417, ul. Czynszowa 3/1, adres do korespondencji Warszawa 02-972, ul. A. Branickiego 16/122, wpisana do CEIDG, NIP 9481534871, REGON 362057525,
- c) Klient – osoba, która zaakceptowała niniejsze warunki Umowy, poprzez „kliknięcie” myszką w odpowiednim polu na stronie internetowej www.flyemegency.com, które jest odpowiednikiem podpisu pod zamieszczoną klauzulą akceptacji warunków Umowy i przyjęła ofertę poprzez zaakceptowanie linku aktywacyjnego,
- d) Link aktywacyjny – oświadczenie woli Klienta, który poprzez zaakceptowanie/”kliknięcie” linku wysłanego na podany przez Klienta adres email jednocześnie potwierdza otrzymanie oferty i zawarcie Umowy,
- e) Roszczenie – każde żądanie przeciwko przewoźnikowi lotniczemu o zapłatę odszkodowania finansowego zgodnie z przepisami dotyczącymi praw pasażera przewoźników lotniczych,
- f) Odszkodowanie – zryczałtowane odszkodowanie określone w przepisach Rozporządzenia 261/04 przyznane z tytułu odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu lub opóźnienia lotu. Całkowita kwota pieniężna do zapłaty przez przewoźnika lotniczego w wykonaniu wyroku sądowego lub decyzji organu administracyjnego lub zaoferowana do zapłaty przez przewoźnika lotniczego w formie ugody. Odszkodowanie nie uwzględnia kosztów postępowania sądowego i egzekucyjnego, odsetek i podobnych, których zapłata zostanie dokonana wyłącznie na rzecz Flyemegency,
- g) Rozporządzenie 261/04 - Rozporządzenie (WE) Nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91.

Art. 2 Przedmiot umowy

1. Klient zleca Flyemegency, a Flyemegency przyjmuje świadczenie usługi na rzecz Klienta w postaci dochodzenia Roszczeń związanych z uzyskaniem odszkodowania od przewoźnika lotniczego z tytułu odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu lub opóźnienia lotu na podstawie Rozporządzenia 261/04.
2. Dane dotyczące lotu mogą zostać przekazane Flyemegency za pomocą formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej, pisemnego formularza zgłoszeniowego, który stanowi Załącznik nr 1 niniejszej Umowy i następnie wysłanie go na adres korespondencyjny Flyemegency bądź adres e-mail. Klient zostanie poinformowany o przebiegu przeprowadzanej oceny możliwości uzyskania wypłaty Odszkodowania bez zbędnej zwłoki.

Art. 3 Oświadczenia Klienta

1. Przez zawarcie niniejszej Umowy z Flyemegency, Klient gwarantuje, że posiada zdolność do jej zawarcia.

2. Klient oświadcza, że na dzień akceptacji Linku aktywacyjnego nie powierzył, a także że nie powierzy w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w art. 2 ust. 1 Umowy, żadnemu innemu podmiotowi oraz że nie toczy się w tym samym czasie żaden spór prawny z przewoźnikiem lotniczym o to samo Roszczenie, ani że nie podjęto czynności w celu jego rozpoczęcia.
3. Klient zobowiązuje się do dobrowolnego dostarczenia Flyemegency wszelkich dokumentów związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, a także do współpracy z Flyemegency w celu wykonania Umowy oraz do udzielenia Flyemegency wszelkich informacji posiadanych lub uzyskanych w trakcie trwania Umowy, a mających związek z dochodzeniem Roszczeń stanowiących przedmiot Umowy.
4. Jeżeli Klient wskazał również pozostałych współpasażerów, niniejszym gwarantuje, że jest on uprawniony do ich reprezentowania.
5. Klient oświadcza, iż celem prawidłowego wykonania Umowy udziela pełnomocnictwa Flyemegency do reprezentowania i zastępowania Jego osoby przed wszelkimi osobami prawnymi (ze szczególnym uwzględnieniem przewoźników lotniczych), instytucjami i organami administracji publicznej.
6. Klient udziela pełnomocnictwa profesjonalnym pełnomocnikom współpracującym z Flyemegency w celu dochodzenia Jego Roszczeń na drodze sądowej, jak i przed organami administracji publicznej. Klient wyraża zgodę na przekazanie Jego danych osobowych profesjonalnym pełnomocnikom współpracującym z Flyemegency w celu opisanym w art. 2 pkt. 1 Umowy, jak i na przekazanie Flyemegency przez profesjonalnych pełnomocników informacji dotyczących prowadzonej sprawy.
7. Klient oświadcza, iż udziela pełnomocnictwa Flyemegency do odbioru Odszkodowania w ramach wykonywania Umowy. Klient wyraża zgodę na to, iż ani Flyemegency ani Klient nie będą akceptować kuponów podróży oraz innych świadczeń za wyjątkiem Odszkodowania oraz że taka oferta przewoźnika lotniczego będzie uważana za odmowę zapłaty.
8. Klient oświadcza, iż celem prawidłowego wykonania Umowy udzieli wszelkich niezbędnych własnoręcznie podpisanych pełnomocnictw dla Flyemegency i dla profesjonalnych pełnomocników oraz własnoręcznie podpisanego oświadczenia o numerze rachunku bankowego, na który zostanie przekazana kwota uzyskanego Odszkodowania. Oświadczenie o numerze bankowym stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
9. Klient oświadcza, iż wszelkie przekazane Flyemegency dokumenty i informacje celem wykonania Umowy są prawdziwe i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.

Art. 4 Oświadczenie Flyemegency

1. Flyemegency zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy ze szczególną starannością i dbałością o interesy Klienta.
2. Flyemegency oświadcza, iż w momencie otrzymania pełnomocnictwa do podejmowania czynności prawnych w imieniu Klienta, przygotowuje żądanie wypłaty Odszkodowania i niezwłocznie prześle je do linii lotniczych, a następnie poprowadzi dalszą korespondencję z przewoźnikiem.
3. Flyemegency oświadcza, iż w sytuacji gdy linie lotnicze nie wypłacą Odszkodowania ani nie złożą akceptowalnej oferty w wyznaczonym okresie, Flyemegency przekaże sprawę do współpracujących z Flyemegency profesjonalnych pełnomocników, by zostały podjęte dalsze kroki w celu uzyskania Odszkodowania.

4. Flyemergency oświadcza, iż wykonując Umowę, bez porozumienia z Klientem nie zawrze ugody, która będzie dotyczyć Jego osoby.
5. W przypadku braku możliwości prawych i/lub faktycznych wyegzekwowania Odszkodowania Flyemergency oświadcza, iż nie obciąży Klienta żadnymi kosztami prowadzenia sprawy.

Art. 5 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe podawane przez Klientów (w tym w procesie wypełniania formularza, pełnomocnictwa, oświadczenia bankowego czy przekazania rezerwacji/biletu), przetwarzane są przez Flyemergency (Administrator danych). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usługi, o której mowa w art. 2 ust.1.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Flyemergency, które wymagają podania danych osobowych. Flyemergency przetwarza dane osobowe w celu zawierania z Klientem i wykonywania umów dotyczących świadczenie usługi na rzecz Klienta w postaci dochodzenia Roszczeń związanych z uzyskaniem odszkodowania od przewoźnika lotniczego z tytułu odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu lub opóźnienia lotu na podstawie Rozporządzenia 261/04.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po przesłaniu o takiej informacji na adres e-mail kontakt@flyemergency.com.
4. Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
5. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się na stronie internetowej www.flyemergency.com poświęconej Polityce bezpieczeństwa ochrony danych osobowych.
6. Wypełnienie formularza przez Klienta możliwe jest dopiero po wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych polega na „kliknięciu” myszką w odpowiednim polu na stronie internetowej www.flyemergency.com, które to „kliknięcie” jest odpowiednikiem podpisu pod zamieszczoną na stronie klauzulą o wyrażeniu zgody.

Art. 6 Opłaty i wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania niniejszej Umowy Flyemergency otrzyma honorarium w postaci prowizji w wysokości 25% brutto od uzyskanego od linii lotniczej Odszkodowania.
2. Flyemergency przysługuje zwrot udokumentowanych kosztów w postaci opłaty skarbowej od pełnomocnictwa w wysokości 17 zł. Koszty te zostaną rozliczone przez Flyemergency po otrzymaniu wpływu Odszkodowania na jej rachunek bankowy.
3. Zapłata za rzecz Klienta zostanie dokonana w walucie PLN lub EURO.
4. Flyemergency potrąca opłatę z tytułu wymiany waluty z EURO na PLN w wysokości 20 Euro.
5. Flyemergency zobowiązuje się do przekazania wyłącznie na rachunek bankowy Klienta, po potrąceniu należnego honorarium, uzyskanego w Jego imieniu Odszkodowania w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zaksięgowania wpływu przyznanego Odszkodowania oraz otrzymania oryginału oświadczenia o numerze rachunku bankowego Klienta (Załącznik nr 2).
6. Jeżeli Klient dostarczy błędne lub niewystarczające informacje konieczne do zapłaty Odszkodowania i w związku z tym zostaną nałożone na Flyemergency koszty, Flyemergency będzie uprawniona do potrącenia w/w kosztów.
7. Jeżeli dojdzie do wszczęcia postępowania celem uzyskania Odszkodowania Klienta, a następnie

przegrania przedmiotowej sprawy, Flyemegency zwolni Klienta od kosztów poniesionych w związku z wniesieniem pozwu do sądu.

8. W przypadku wypłaty Odszkodowania przez przewoźnika lotniczego, będącego rezultatem działań Flyemegency, bezpośrednio do rąk Klienta, Klient zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Flyemegency i wpłacenia w ciągu 14 dni przysługującego Flyemegency honorarium, zgodnie z art. 6 ust. 1 Umowy, na rachunek bankowy Alior Bank 38 2490 0005 0000 4500 2829 6243.
9. W przypadku gdy Klient zaakceptuje jakąkolwiek inną formę rekompensaty od przewoźnika lotniczego, nie wypłaci Flyemegency honorarium, o którym mowa w art. 6 ust. 8, nie udzieli ponownego pełnomocnictwa w ramach aktualizacji poprzedniego bądź odwoła swoje pełnomocnictwo po podjęciu przez Flyemegency czynności celem uzyskania Roszczenia, jest on zobowiązany do zwrotu na rzecz Flyemegency wszelkich poniesionych kosztów, w tym w szczególności zastępstwa prawnego oraz do zapłaty kary umownej w wysokości 500 Euro obliczonej wg kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia, w którym Flyemegency dowiedziała się o przyjęciu innej formy rekompensaty aniżeli Odszkodowanie lub z dnia odwołania pełnomocnictwa.

Art. 7 Rozwiązanie Umowy

1. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku, gdy:
 - a) Odszkodowanie zostało zaakceptowane przez Flyemegency, zapłacone w całości Flyemegency przez przewoźnika lotniczego oraz przekazane Klientowi po potrąceniu wszystkich należnych opłat lub
 - b) Flyemegency, po przeanalizowaniu przypadku uznała, iż niecelowym jest dochodzenie Roszczenia oraz poinformowała Klienta, że postępowanie w przedmiotowej sprawie nie zostanie podjęte. Jeżeli pojawią się nowe okoliczności, na podstawie których Roszczenie uprzednio uznane za bezzasadne, stało się zasadne a Umowa została rozwiązana, Flyemegency zwróci się do Klienta z ofertą zawarcia Umowy.
2. W przypadku przekazania nieprawdziwych danych lub informacji oraz nieuczciwego bądź wulgarnego zachowania Flyemegency będzie uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta (np. celem przekazania realizacji przedmiotu umowy podmiotowi konkurencyjnemu w stosunku do Flyemegency), Flyemegency przysługują uprawnienia z art. 746 kc, tj. m.in. może obciążyć Klienta wszelkimi kosztami poniesionymi celem należytego prowadzenia sprawy obliczonymi na dzień otrzymania skutecznego wypowiedzenia Umowy.
4. Flyemegency informuje, że Klient będący konsumentem, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres Flyemegency oświadczenia przed jego upływem, który stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

Art. 8 Postanowienia końcowe

1. Flyemegency jest upoważniona do zmiany niniejszych warunków Umowy i ustanawiania dodatkowych warunków w każdym czasie. Zmiana warunków Umowy będzie skuteczna w przypadku uzyskania zgody Klienta na nowe warunki Umowy przedstawione przez Flyemegency.

2. Odpowiedzialność Flyemegency jest ograniczona do kwoty dochodzonego Roszczenia przedstawionego przez Klienta. Wyłącza się odpowiedzialność Flyemegency za szkodę wyrządzoną przez Flyemegency z winy nieumyślnej.
3. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień Umowy były lub stały się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, okoliczność ta nie wpłynie na ważność pozostałych postanowień w jakikolwiek sposób i w żadnym wypadku.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

Podaj dane osobowe:

| | |
|----------------------|----------------------|
| | <input type="text"/> |
| | miastowość i data |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| imię | nazwisko |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| email | telefon |

Podaj dane lotu:

| | | |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| miejsce wylotu | miejsce przylotu | |
| <input type="text"/> | | |
| numer rezerwacji | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| linia lotnicza | numer lotu | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| data wylotu | planowana godzina wylotu | faktyczna godzina wylotu |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| data przylotu | planowana godzina przylotu | faktyczna godzina przylotu |

Zaznacz właściwe:

lot bezpośredni lot z przesiadką

miejsce przesiadki

Wybierz rodzaj roszczenia:

opóźniony lot odwołany lot odmowa przyjęcia na pokład

W przypadku odmowy przyjęcia na pokład czy dobrowolnie zrezygnowałeś/aś z miejsca w samolocie?

tak nie

W przypadku odwołania lotu na ile przed planowanym odlotem zostałeś/aś o tym poinformowany/a?

mniej niż 7 dni od 7 dni do 2 tyg. co najmniej 2 tyg.

Wybierz powód podany przez linie lotnicze:

złe warunki pogodowe problemy techniczne wpływ innych lotów

problemy portu lotniczego strajk nie podano powodu

nie pamiętam

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Warunkami Umowy zawartymi na stronie www.flyemergency.com i w pełni je akceptuję. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Jadwigę Banaczek prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Flyemergency Jadwiga Banaczek z siedzibą w Warszawie, ul. Czyszowa 3/1, 03-417 Warszawa, moich danych osobowych zawartych w szczególności w formularzu zgłoszeniowym, wskazanych w rezerwacji/na bilecie, pełnomocnictwie, oświadczeniu bankowym w celu świadczenia usług na moją rzecz w postaci dochodzenia wszelkich roszczeń związanych z uzyskaniem odszkodowania od przewoźnika lotniczego z tytułu odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu lub opóźnienia lotu na podstawie Rozporządzenia (WE) Nr 261/2004 oraz przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Polityką bezpieczeństwa ochrony danych osobowych Flyemergency.

podpis

Warszawa, dnia

.....
imię i nazwisko

.....
adres

Flyemegency
ul. A. Branickiego 16/122
02-972 Warszawa

**OŚWIADCZENIE
O ODSZKODOWANIU OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA**

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2017 poz. 683) oświadczam, że odstępuję od umowy zlecenia uzyskania odszkodowania od linii lotniczej za opóźniony lot/odwołany lot/odmowę przyjęcia na pokład* o numerze na trasie z dnia nr rezerwacji

Akceptacja linku aktywacyjnego wysłanego na mój adres e-mail została dokonana dnia
Zatem termin 14 dni, o którym mowa w art. 27 w/w ustawy został zachowany.

podpis

* niepotrzebne skreślić